

BILTEMA COOKIE POLICY

05.07.2026

BILTEMA SUOMI OY Iltaruskontie 2, 00750 Helsinki

Table of Contents

Vad är cookies och andra liknande lagringstekniker?	2
Definitioner	2
Hur använder vi Cookies?	3
Nödvändiga	4
Säkerhet	4
Analys och statistik	4
Personalisering	4
Marknadsföring	4
Integritetspolicy - Kategorier av personuppgifter och information	5
Samarbets-, marknadsförings- och analyspartners (tredjepartscookies)	5
Vilka Cookies används på webbplatsen?	8
Biltemas cookies - Förstahandscookies	8
Tredjepartscookies	9
Marknadsföring	9
Analys och statistik	11
Personalisering	11
Vad behöver du som besökare göra?	12
Samtycke till Cookies	12
Hur tar jag bort Cookies?	12
Hantera dina inställningar av Cookies	13
Återkalla samtycke av Cookies	13
Dina rättigheter	13
Ändringar i vår Cookie Policy	13

Vad är cookies och andra liknande lagringstekniker?

På Biltema Suomi Oy, org. nr 556297-3320, (nedan Biltema) webbplats används cookies och andra liknande lagringstekniker.

Cookies är små textfiler som lagras på besökarens dator. Annan lagringsteknik (exempelvis pixlar) används i liknande syfte och möjliggör igenkänning av cookies och andra typer av enhetsidentifierare. Cookies möjliggör bl.a. för Biltema att följa vad besökare gör på vår webbplats, få vår webbplats att fungera mer effektivt, personalisera webbplatsens innehåll samt relevant marknadsföring via andra plattformar.

Det finns två huvudtyper av Cookies, dels permanenta cookies som ligger kvar på din dator under en bestämd tid innan den raderas, och dels sessionscookies som lagras tillfälligt i datorns minne under tiden du är inne på en webbsida. Sessionscookies försvinner när du stänger din webbläsare.

Cookies kan skickas till dig antingen från den webbplats du besöker (s.k. förstapartscookie) eller från annan organisation som levererar tjänster till den webbplatsen du besöker, t.ex. ett analys- och statistikföretag, återförsäljare, social media, marknadsföringsföretag etc. (s.k. tredjepartscookie). För att förbättra din upplevelse av vår webbplats tillåter Biltema tredjepartscookies. Tredjepartscookies sätts av tredje part och används av dem, för mer information om deras cookieanvändning hänvisas till respektive bolags cookiepolicy.

Permanent Cookies används bland annat för att lagra besökarens personliga inställningar hos Biltema så att du som besökare t.ex. slipper göra om vissa val varje gång du besöker webbplatsen samt för att anpassa och göra information så relevant som möjligt. Sessionscookies används bland annat i syfte att kunna registrera statistik över användandet av webbplatsen.

Biltema använder även server-side tracking (serverbaserad spårning) för analys- och marknadsföringsändamål. Det innebär att vissa händelser på webbplatsen först samlas in via teknik på webbplatsen och därefter kan vidarebefordras via en serverbaserad lösning som tillhandahålls av Stape på uppdrag av Biltema till våra analys- och marknadsföringspartners.

Syftet med denna lösning är att förbättra mätning, attribution, datakvalitet och möjligheten att utvärdera effekten av våra marknadsföringsinsatser i olika marknader. Denna teknik förändrar inte vilka kategorier av cookies som används, men innebär att insamlad information i vissa fall behandlas och vidarebefordras via en serverbaserad lösning innan den delas med relevant partner.

Definitioner

I den här cookiepolicy används följande definitioner.

”Cookie” är de cookies och annan lagringsteknik som används på webbplatsen i liknande syfte.

”Samarbetspartners” är bolag som godkänts av Biltema och som har ingått avtal med oss för att sälja och tillhandahålla deras produkter och tjänster via Webbplatsen.

”Webbplatsen” omfattar webbplatsen biltema.xx och därtill hörande sidor biltema.com.

Hur använder vi Cookies?

Biltema lagrar vissa Cookies på din enhet som är nödvändiga för att kunna använda webbplatsen. För andra ändamål krävs ditt samtycke.

Biltema använder Cookies för att förbättra upplevelsen av webbplatsen och för följande ändamål;

- Säkerhet
- För analys och statistik
- För att personalisera webbplatsen
- För att rikta annonser och skapa relevanta målgrupper för marknadsföringsändamål på webbplatsen, hos våra marknadsföringspartners och social media.

För analys- och marknadsföringsändamål kan Biltema även använda serverbaserad spårning. Detta innebär att information kopplad till ditt besök, dina interaktioner och genomförda konverteringar kan behandlas i en serverbaserad lösning innan den delas med våra analys- och marknadsföringspartners.

Denna behandling används för att förbättra tillförlitligheten i mätning och rapportering, minska förlust av mätdata samt förbättra kvaliteten på konverteringsdata.

Nödvändiga

Nödvändiga Cookies (även kallade Funktionella Cookies) låter dig använda webbplatsen genom att aktivera grundläggande funktioner och teknik, såsom sidnavigering, inloggningsförfarandet till personliga konton eller vad som du valt att placera i din varukorg. Webbplatsen fungerar inte som avsett utan dessa Cookies och denna typ av Cookie samlar inte information om vad du som besökare söker efter eller tittar efter på Biltemas webbplats.

Säkerhet

Vi använder Cookies för att hantera, skydda såväl Biltema som besökaren och utveckla våra system och tjänster tryggt och säkert.

Analys och statistik

Analys- och statistikcookies används för att underlätta analys av antal besökare på webbplatsen och för att förbättra kundupplevelsen när du besöker vår webbplats etc.

Biltema kan använda både klientbaserad och serverbaserad mätning för dessa ändamål. Det innebär att viss information om hur webbplatsen används kan samlas in på webbplatsen och därefter behandlas i en serverbaserad lösning innan den delas med våra analysleverantörer.

Detta innebär att vi kan komma att dela och överföra personuppgifter och annan information. Notera dock att vi inte behandlar, delar eller överför känsliga personuppgifter.

Personalisering

Genom Cookies för personalisering får vi information om hur du använder vår webbplats, din köphistorik, vad för innehåll du sökt och intresserat dig av etc. för att kunna erbjuda dig en mer relevant upplevelse av vår webbplats anpassad efter dina preferenser. Detta innebär att vi kan komma att dela personuppgifter och annan information. Notera att vi inte behandlar, delar eller överför känsliga personuppgifter.

Marknadsföring

Vi använder cookies och liknande tekniker för att visa annonser, kampanjer, kommunikation och erbjudanden som vi tror är relevanta för dig. För detta ändamål kan vi dela och överföra personuppgifter och annan information till våra marknadsföringspartners.

Biltema kan även använda serverbaserad spårning för att vidarebefordra information om exempelvis sidvisningar, interaktioner och konverteringar till plattformar för annonsering och mätning.

För att förbättra kvaliteten i vår konverteringsmätning kan Biltema även använda så kallade enhanced conversions (förbättrad konverteringsmätning). Det innebär att kunduppgifter som du själv lämnar i samband med exempelvis köp eller formulär, såsom e-postadress, telefonnummer eller adressuppgifter, i förekommande fall kan omvandlas, exempelvis genom hashning, till ett skyddat tekniskt format innan de delas med relevant plattform för att förbättra matchning, attribution och mätning av konverteringar. Googles dokumentation beskriver Enhanced Conversions som en funktion för förbättrad konverteringsmätning med hashed förstapartsdata.

Vi behandlar, delar eller överför inte känsliga personuppgifter för dessa ändamål.

Integritetspolicy - Kategorier av personuppgifter och information

I integritetspolicyen för Biltema Suomi Oy beskrivs då företaget tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, serviceärenden och all övrig kontakt, såsom besök på webbplats och i varuhus, samt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund.

För att läsa mer i detalj om vår integritetspolicy och vilka personuppgifter vi samlar in samt varifrån dessa uppgifter tas, vänligen klicka på länken nedan.

[Biltema Integritetspolicy>>](#)

Samarbets-, marknadsförings- och analyspartners (tredjepartscookies)

Biltema använder samarbetspartners för analys, annonsering, konverteringsmätning, personalisering och funktionalitet på webbplatsen. Delning av information med sådana partners kan ske både genom cookies och liknande tekniker i webbläsaren samt genom serverbaserad spårning. För denna serverbaserade lösning använder Biltema Stape som leverantör av serverbaserad containerlösning. Genom denna lösning kan viss information om besök, interaktioner och konverteringar behandlas och vidarebefordras till relevanta analys- och marknadsföringsplattformar på uppdrag av Biltema.

Biltema samarbetar även med bolag som tillhandahåller produkter och tjänster via webbplatsen. Vissa av dessa lösningar kan bestå av så kallade iframes, det vill säga innehåll från andra webbplatser än Biltemas egna domäner som visas på Biltemas webbplats. Innehållet i sådana lösningar kan Biltema inte fullt ut påverka eller kontrollera, och vi hänvisar därför i dessa fall till respektive leverantörs integritetspolicy. Exempel på sådana lösningar är Youtube-klipp och betaltjänstleverantörer.

Det är viktigt att känna till att tredjepartscookies från exempelvis betaltjänstleverantörer kan spela en viktig roll för att du som besökare ska kunna genomföra och slutföra betalningsförfarandet i kassasteget vid köp av webbplatsens produkter online.

Biltema använder även en förstapartscookie för att bevara en teknisk identifierare som stödjer serverbaserad spårning, mätning och attribution. Denna cookie används för att skapa och bevara en teknisk identifierare som gör det möjligt att förbättra kvaliteten i analys- och marknadsföringsmätning över tid.

Cookien innehåller inte information som direkt identifierar dig som person, men den kan användas som en teknisk identifierare i kombination med annan information som samlas in i samband med ditt besök eller din interaktion med våra tjänster.

När denna cookie används för analys- eller marknadsföringsändamål lagras den i enlighet med de val du gör i våra cookieinställningar.

Biltema använder även Stape som leverantör av serverbaserad containerlösning för analys- och marknadsföringsändamål. Genom denna lösning kan viss information om besök, interaktioner och konverteringar behandlas och vidarebefordras till relevanta analys- och marknadsföringsplattformar på uppdrag av Biltema.

Nedan finns länkar för mer information om våra olika partners, deras hantering av personlig data och annan information samt annonsering.

Google

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Hotjar

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>

Facebook

<https://www.facebook.com/policy/cookies/>

YouTube (for all BTX)

<https://policies.google.com/privacy?hl=sv>

<https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy/>

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Google Ads

<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

Bhyride

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

ImBox

<https://imbox.se/cookies/>

Resurs Bank AB

<https://www.resursbank.se/om-oss/integritet-och-sakerhet/gdpr-som-kund>

Qliro AB (Only for SE and NO)

https://assets.qliro.com/terms/se/sv/terms/1/integrity_policy.pdf

Adyen AB (Only for DK and FI)

<https://www.adyen.com/legal/terms-and-conditions>

Klarna

<https://www.klarna.com/se/cookies/>

Wisma EasyCruise

<https://www.visma.se/integritetspolicy/>

Zisson (Only for DK and FI)

<https://www.zisson.com/privacy-statement/>

Teamtaylor (Only for DK)

<https://www.teamtaylor.com/en/>

Scrive (Only for DK)

<https://www.scrive.com/da/>

Stape

<https://stape.io/privacy-notice>

Vilka Cookies ändvnds på webbplatsen?

Nedan ser du en sammanställning kring vad de Cookies heter som finns på webbplatsen och varför, lagringsperioden, vilka mottagare uppgifterna lämnas ut till och information om hur användaren kan återkalla sitt samtycke.

Biltemas cookies - Förstahandscookies

Namn	Tillhör	Livslängd	Användning	Nödvändig
BiltemaCookieOptions	Biltema	365 dagar	Lagrar användarens samtycke av cookies	Ja
ASP.NET_SessionId	Biltema	Session	Session-cookie skickas till webbläsaren. Används när du öppnar webbläsaren och sedan går till en webbplats som implementerar ASP.NET-sessionstillstånd. Denna cookie raderas när du stänger din webbläsare.	Ja
.ASPXANONYMOUS	Biltema	100000 minuter	Det gör det möjligt för webbplatsen att behålla ett anonymt användar-ID för att spåra unika användare inom en session utan att de loggar in eller på annat sätt identifierar sig.	Ja
biltema__user	Biltema	7 dagar	Mitt Biltema information för inloggad användare. Tas bort vid utloggning <u>Innehåller:</u> <i>Förnamn, efternamn, kundnummer</i>	Ja
__mbui	Biltema	120 dagar	Mitt Biltema information för inloggad användare. Tas bort vid utloggning <u>Innehåller:</u> <i>Förnamn, efternamn, kundnummer</i>	Ja
X-BT-ID	Biltema	Session	Används av lastbalanseringen	Ja
store__select	Biltema	90 dagar	Lagrar valt varuhus	Ja
shopping__list	Biltema	30 dagar	Lagrar vald inköpslista	Ja
site_alert	Biltema	Localstorage	Localstorage - Lagrar ifall användaren stängt alert rutan	Ja
Previous_searches	Biltema	Localstorage	Localstorage - Lagrar de sista fem orden användaren har sökt på	Ja
search_previous_state	Biltema	Session	Lagrar vad kunden har fått ut i sitt sökresultat för att kunna bygga upp sidan korrekt igen om kunden navigerar fram och tillbaka	Ja
prevent_search_previous_state	Biltema	Session	Lagrar ifall kunden gör ett nytt sök. Då vill vi inte ladda det som sparats i "search_previous_state"	Ja
layout-{language}-{version}	Biltema	Session	Lagrar undan initial data så som översättningar, länkar	Ja
productfilter	Biltema	Session	Lagrar vad användaren har sorterat på	Ja

productfilter-{language}- {version}	Biltema	Session	Lagrar vad användaren har sorterat på, filtrerat på, antal sidor m.m.	Ja
productfilter- selectedCategory	Biltema	Session	Sparar vilken sortering och vilket utseende användaren väljer på produktlistningssidorna på kategori nivå	Ja
loadImBox	Biltema	Session	GTM kör ett script som sätter true/false om ImBox ska läsas in	Ja
Session_timer	Biltema	Session	Lagrar sessionstid om val av kakor inte har gjorts	Ja
OpenIdConnect.cv.*	Biltema	15 minuter	Används för OpenID Connect login	Ja
OpenIdConnect.nonce.*	Biltema	15 minuter	Används för OpenID Connect login	Ja
.AspNetCore.Culture	Biltema	Session	Lagrar användarens valda spark	Ja
.AspNet.Cookies	Biltema	7 dagar	Används för autentisering	Ja
lastProvider	Biltema	120 dagar	Sparar den senast använda inloggningsmetoden	Nej
Optout_cookie	Biltema	1 dagar	Lagrar de val av cookies som användaren tagit	Ja
Cart	Biltema	30 dagar	Lagrar vilka produkter som finns i användarens varukorg	Ja
_cuids	Biltema	400 dagar	Används som en förstapartscookie för att skapa och bevara en teknisk identifierare som stödjer serverbaserad spårning, attribution, konverteringsmätning och förbättrad datakvalitet i analys- och marknadsföringsflöden.	Nej

Tredjepartscookies

Marknadsföring

Du kan förhindra inläsning genom att inaktivera av denna kategori i inställningar för cookies. För att ta reda mer detaljer om varje cookie som sparas av tredjepart vänligen läs mer på respektives cookiepolicy.

Namn	Tillhör	Livslängd	Användning	Nödvändig	Läs mer
Google	google.com & google.xx	3 mån upp till 365 dagar	Google Analytics - Samlar in information om hur webbplatsen används. (Via Google Tag Manager)	Nej	https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Facebook Pixel	facebook.com	3 mån	Facebook Pixel – För att samla information om interaktion med produkter. (Sociala medier)	Nej	https://www.facebook.com/policy/cookies/
YSC	youtube.com	Session	Syfte att lagra och spåra interaktion.	Nej	https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-

					settings/privacy/
VISITOR_INFO 1_LIVE	youtube.com	6 mån	För att tillhandahålla annonsleverans eller retargeting, lagra och spåra en besökares identitet, lagra och spåra interaktion.	Nej	https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy/
VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	6 mån	Metadatatookie för sekretess	Nej	https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy/
Google Ads/Enhanced Conversions	Google	Se Googles cookiepolicy	Används för att förbättra konverteringsmätning och attribution. I samband med konverteringar kan uppgifter som användaren själv lämnar, såsom e-postadress, telefonnummer eller adressuppgifter, i förekommande fall omvandlas till ett skyddat tekniskt format innan de delas med Google.	Nej	https://support.google.com/googleads/answer/9888656
Meta / Conversions API	Meta	Se Metas cookiepolicy	Används för att mäta konverteringar, förbättra attribution och skapa målgrupper för marknadsföring. Information om interaktioner och konverteringar kan i vissa fall vidarebefordras via serverbaserad spårning till Meta.	Nej	https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/
TikTok/ Events API	TikTok	Se TikToks cookiepolicy	Används för att mäta konverteringar, förbättra attribution och stödja marknadsföring på TikTok. Information om interaktioner och konverteringar	Nej	https://ads.tiktok.com/help/article/events-api

			kan i vissa fall vidarebefordras via serverbaserad spårning till TikTok.		
--	--	--	--	--	--

Analys och statistik

Du kan förhindra inläsning genom att inaktivera av denna kategori i inställningar för cookies. För att ta reda mer detaljer om varje cookie som sparas av tredje part vänligen läs mer på respektives cookiepolicy.

Namn	Tillhör	Livslängd	Användning	Nödvändig	Läs mer
Google	google.com/ google.xx	3 mån – 1 år	Används för analys, statistik och mätning av hur webbplatsen används. Information om sidvisningar, interaktioner och användning av webbplatsen kan samlas in via Google Tag Manager och i vissa fall vidarebefordras via serverbaserad spårning till Google för förbättrad rapportering, mätning och analys.	Nej	https://policies.google.com/technologies/partner-sites
HotJar	hotjar.com	1 dag upp till 2 år	Samlar information om hur webbplatsen används. Mer info se Hotjar*	Nej	https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies

Personalisering

Du kan förhindra inläsning genom att inaktivera av denna kategori i inställningar för cookies. För att ta reda mer detaljer om varje cookie som sparas av tredje part vänligen läs mer på respektives cookiepolicy.

Namn	Tillhör	Livslängd	Användning	Nödvändig	Läs mer
Imbox	imbox.io	25 dagar	Sparar inställningar gällande chattsessioner. Mer info se Imbox *	Nej	https://imbox.se/cookies/
previous_searches	Biltema	Localstorage	Lagrar de 5 senaste orden man sökt på	Nej	
selected_list Type	Biltema	90 dagar	Lagrar vald layout av listningssida som användaren föredrar.	Nej	
Zisson	magicwidget. socialboards. com	7 mån	Sparar inställningar gällande chattsessioner. Mer info se Zisson *	Nej	https://www.zisson.com/privacy-statement/

Vad behöver du som besökare göra?

Som besökare behöver du ta ställning kring de Cookies som webbplatsen använder sig av för att ge dig den mest optimala användarupplevelsen när du ämnar handla av webbplatsens produkter, ta del av de erbjudanden som finns eller endast läsa de innehåll och artiklar som publicerats.

Nedan följer en information om hur du gör och hanterar dina val kring detta.

Samtycke till Cookies

Genom att tillåta Cookies på webbplatsen samtycker du till behandlingen av Cookies enligt vad som anges i Biltemas policy.

Om du inte accepterar att Cookies används kan du stänga av Cookies i din webbläsares säkerhetsinställningar. Du kan även ställa in webbläsaren så att du får en fråga varje gång Biltemas webbplats försöker placera en Cookie på din dator. Genom webbläsaren kan också radera tidigare lagrade Cookies, se webbläsarens hjälpsidor för mer information. Kom ihåg att du när som helst kan radera Cookies manuellt från din hårddisk.

Vissa behandlingar kan innebära ett automatiserat beslutsfattande vilket du har rätt att invända mot. Dessa utförs i analys-, statistik- och marknadsföringssyfte.

Observera att om du väljer att inte tillåta Cookies kommer upplevelsen av webbplatsen att försämrats och du kommer inte kunna ta del av all den information och funktionalitet som vår webbplats erbjuder.

Hur tar jag bort Cookies?

Om du inte längre vill använda Cookies kan du stänga av dem i inställningarna i din webbläsare. Du kan även ställa in webbläsaren så att du uppmanas varje gång Biltemas webbplats försöker placera en Cookie på din dator. Du kan också använda din webbläsare för att radera tidigare lagrade Cookies.

Hur du tar bort Cookies beror på vilken webbläsare du använder. Observera att om du använder flera webbläsare måste motsvarande ändringar göras för respektive webbläsare som du använder. Det kan också vara bra att veta att delar av funktionaliteten på vår webbplats kan påverkas om du ändrar inställningen för cookies, såsom att blockerar eller raderar cookies

Om du använder en PC kan cookies tas bort med hjälp av kortkommandot [CTRL]+[SHIFT]+[Delete].

Du hittar mer information via länkarna nedan på hur detta görs i de olika webbläsarna:

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Opera](#)

[Apple Safari](#)

Hantera dina inställningar av Cookies

För att hantera dina inställningar och godkänna de cookies som Biltema använder på webbplatsen, ber vi dig gå via länken "Hantera cookies" som du hittar i sidfoten på webbplatsen .

Återkalla samtycke av Cookies

För att återkalla ditt samtycke till de cookies som du en gång valt att acceptera, ber vi dig gå via länken "Hantera cookies" som du hittar i sidfoten på webbplatsen.

Dina rättigheter

Om vi behandlar dina personuppgifter i och med vår användning av cookies, såsom uppgifter om din IP-adress, har du som användare vissa rättigheter. Du kan exempelvis begära att få ut information om vilka personuppgifter vi behandlar. Om du anser att vi behandlat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du även rätt att klaga hos Datainspektionen. Se mer om dina rättigheter avseende behandling av personuppgifter [här](#).

Ändringar i vår Cookie Policy

Biltema Suomi Oy kan komma att ändra innehållet i denna policy. Ändringar anslås genom att policyn uppdateras på vår webbplats.