

BILTEMAN EVÄSTEKÄYTÄNTÖ

10.9.2020

BILTEMA SUOMI OY Iltaruskontie 2, 00750 Helsinki

Sisältö

| | |
|--|---|
| Mitä evästeet ja muut vastaavat tallennustekniikat ovat? | 2 |
| Määritelmiä | 2 |
| Miten käytämme evästeitä?..... | 2 |
| Välttämättömät evästeet | 3 |
| Turvallisuusevästeet..... | 3 |
| Analysointi- ja tilastointievästeet..... | 3 |
| Personoidut evästeet | 3 |
| Markkinointievästeet | 3 |
| Tietosuojakäytäntö - Henkilötietojen ja muiden tietojen kategoriat..... | 3 |
| Yhteistyö-, markkinointi- ja analyysikumppanit (kolmannen osapuolen evästeet)..... | 3 |
| Mitä evästeitä verkkosivustolla käytetään? | 5 |
| Bilteman evästeet - Ensikäden evästeet | 5 |
| Kolmannen osapuolen evästeet..... | 6 |
| Markkinointi | 6 |
| Analysointi ja tilastointi | 7 |
| Personointi | 7 |
| Mitä sivuston käyttäjän tulee tehdä?..... | 8 |
| Suostumus evästeisiin | 8 |
| Evästeiden poistaminen | 8 |
| Evästeasetusten hallinta | 9 |
| Evästesuostumuksen peruuttaminen | 9 |
| Sivuston käyttäjän oikeudet | 9 |
| Evästekäytäntömme muutokset | 9 |

Mitä evästeet ja muut vastaavat tallennustekniikat ovat?

Biltema Suomi Oy:n, Y-tunnus 1560844-9, (jatkossa Biltema) verkkosivustolla käytetään evästeitä ja muita vastaavia tallennustekniikoita.

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan kävijän tietokoneelle. Muita tallennustekniikoita (esim. pikseleitä) käytetään vastaavaan tarkoitukseen, ja ne mahdollistavat evästeiden ja muunlaisten laitetunnisteiden tunnistamisen. Evästeiden avulla Biltema voi muun muassa seurata, mitä kävijät tekevät yrityksen verkkosivustolla ja lisäksi tehostaa verkkosivuston toimintaa, personoida sen sisältöä sekä kohdistaa olennaista markkinointia muiden alustojen kautta.

Evästeitä on kahdenlaisia: pysyviä evästeitä, jotka pysyvät käyttäjän tietokoneella tietyn ajan ennen niiden poistamista, sekä istuntoevästeitä, jotka tallennetaan tilapäisesti tietokoneesi muistiin verkkosivuvierailusi ajaksi. Istuntoevästeet katoavat, kun suljet selaimen.

Pysyviä evästeitä käytetään muun muassa kävijöiden henkilökohtaisten asetusten tallentamiseen Bilteman verkkosivustolle. Näin sinun ei kävijänä esim. tarvitse tehdä tiettyjä valintoja joka kerta, kun vieraillet verkkosivustolla. Pysyviä evästeitä käytetään myös tietojen mukauttamiseen ja tekemiseen mahdollisimman relevanteiksi. Istuntoevästeitä käytetään muun muassa verkkosivuston käyttöä koskevien tilastojen tallentamiseen.

Evästeet voidaan lähettää sinulle joko vieraillemaltasi verkkosivustolta (ns. ensimmäisen osapuolen eväste) tai toiselta organisaatiolta, joka tarjoaa palveluja vieraillemallesi verkkosivustolle (ns. kolmannen osapuolen eväste). Tällaisia ovat esim. analytiikka- ja tilastoyhtiöt, jälleenmyyjät, sosiaalinen media, markkinointiyritykset jne. Biltema sallii kolmannen osapuolen evästeet parantaakseen sivustonsa käyttökokemusta. Kolmannen osapuolen evästeet ovat kolmansien osapuolten asettamia ja käyttämiä, ja lisätietoja heidän evästeiden käytöstään löydät kyseisen yrityksen evästekäytännöistä.

Määritelmiä

Tässä evästekäytännössä käytetään seuraavia määritelmiä.

”Eväste” tarkoittaa evästeitä ja muita tallennustekniikoita, joita sivustolla käytetään vastaavaan tarkoitukseen.

”Yhteistyökumppanit” ovat Bilteman hyväksymiä yrityksiä, jotka ovat tehneet kanssamme sopimuksen tuotteidensa ja palvelujensa myymiseksi ja tarjoamiseksi verkkosivustojemme kautta.

”Sivusto” käsittää verkkosivuston biltema.fi ja siihen liittyvät biltema.com-sivut.

Miten käytämme evästeitä?

Biltema tallentaa laitteeseesi tiettyjä evästeitä, jotka ovat välttämättömiä verkkosivuston käyttämiseksi. Muihin tarkoituksiin vaaditaan suostumuksesi.

Biltema käyttää evästeitä verkkosivuston käyttökokemuksen parantamiseen sekä seuraaviin tarkoituksiin:

- Turvallisuus
- Analysointi ja tilastointi
- Verkkosivuston personointi
- Mainosten kohdentaminen ja relevanttien kohderyhmien luominen markkinointitarkoituksiin verkkosivustolla, markkinointikumppaneidemme sivustolla ja sosiaalisessa mediassa.

Välttämättömät evästeet

Välttämättömien evästeiden (joita kutsutaan myös toiminnallisiksi evästeiksi) avulla voit käyttää verkkosivustoa ottamalla käyttöön perustoiminnot ja -tekniikat, kuten sivunavigoinnin, kirjautumisen henkilökohtaisille käyttäjätileillesi tai ostoskorin sisällön. Verkkosivusto ei toimi kunnolla ilman näitä evästeitä. Tällainen eväste ei kerää tietoja siitä, mitä kävijänä haet tai etsit Bilteman verkkosivuilta.

Turvallisuusevästeet

Käytämme evästeitä hallitaksemme ja suojellaksemme sekä Biltemaa että sen sivuston kävijöitä ja kehittelemme järjestelmiämme ja palvelujamme turvallisesti ja suojatusti.

Analysointi- ja tilastointievästeet

Analysointi- ja tilastointievästeitä käytetään helpottamaan verkkosivuston kävijämäärän analysointia ja parantamaan sivuston kävijöiden asiakaskokemusta jne. Tämä tarkoittaa, että voimme jakaa ja siirtää henkilötietoja ja muita tietoja. Huomaa kuitenkin, että emme käsittele, jaa tai siirrä arkaluonteisia henkilötietoja.

Personoidut evästeet

Personointiin liittyvät evästeet antavat meille tietoa siitä, miten olet käyttänyt verkkosivustoamme, mitä olet ostanut, millaista sisältöä olet hakenut ja mistä olet ollut kiinnostunut. Näin voimme tarjota juuri sinulle sopivaa ja kohdistettua sisältöä. Tämä tarkoittaa myös sitä, että voimme välittää henkilötietojasi ja muita tietojasi eteenpäin, mutta aina kuitenkin lakien sallimalla tavalla. Emme kuitenkaan ikinä kerää, käsittele tai jaa arkaluonteisia henkilötietoja.

Markkinointievästeet

Käytämme evästeitä sellaisten mainosten, kampanjoiden, viestinnän, tarjousten jne. näyttämiseen, joista uskomme sinun olevan kiinnostunut ja jotka on mukautettu mieltymyksiisi mukaan. Tämä tarkoittaa, että voimme jakaa ja siirtää henkilötietoja. Huomaa, että emme käsittele, jaa tai siirrä arkaluonteisia henkilötietoja.

Tietosuojakäytäntö - Henkilötietojen ja muiden tietojen kategoriat

Biltema Suomi Oy:n tietosuojakäytännössä kuvataan, milloin yritys tarjoaa palveluita ja tuotteita ostosten, palveluasioiden ja kaikkien muiden yhteyksien, kuten verkkosivusto- ja tavaratalokäyntien, yhteydessä, jotta voimme täyttää velvollisuutemme sinua kohtaan asiakkaana.

Lisätietoja tietosuojakäytännöstämme ja keräämistämme henkilötiedoista sekä siitä, mistä nämä tiedot saadaan, saat alla olevasta linkistä.

[Bilteman tietosuojakäytäntö >>](#)

Yhteistyö-, markkinointi- ja analyysikumppanit (kolmannen osapuolen evästeet)

Näitä ovat Bilteman hyväksymät yritykset, jotka ovat tehneet kanssamme sopimuksen tuotteidensa ja palveluidensa myymisestä ja tarjoamisesta verkkosivustomme kautta. Jotkut niistä ovat ns. Iframe-upotuksia, toisin sanoen muita (kuin Bilteman verkkotunnuksilla olevia) verkkosivustoja, mutta ne on sijoitettu Bilteman verkkosivustolle. Biltema ei voi vaikuttaa niiden sisältöön tai hallita sitä, vaan viittaa sen sijaan lähettäjiin tietosuojakäytäntöön. Esimerkkejä Iframe-upotuksista ovat Youtube-videoklipit ja maksupalveluntarjoajat.

On tärkeää tiedostaa, että esimerkiksi maksupalveluntarjoajien kolmannen osapuolen evästeet, joita verkkosivusto käyttää ostotapahtumaan, ovat tärkeässä roolissa sinulle vierailijana. Niiden avulla voit maksaa ostoksesi verkkokaupan kassavaiheessa.

Alla olevista linkeistä saat lisätietoa eri kumppaneistamme ja heidän mainonnastaan sekä siitä, miten he käsittelevät henkilötietoja ja muita tietoja.

Google

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Hotjar

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>

Facebook

<https://www.facebook.com/policy/cookies/>

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Google Ads

<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

Bhyride

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

ImBox

<https://imbox.se/cookies/>

Resurs Bank AB

<https://www.resursbank.fi/evasteet>

Qliro AB

https://assets.qliro.com/terms/se/sv/terms/1/integrity_policy.pdf

Klarna

<https://www.klarna.com/fi/cookies/>

Wisma EasyCruise

<https://www.visma.se/integritetspolicy/>

Google Floodlight

<https://support.google.com/searchads/answer/2839090?hl=en>

Sanoma

<https://sanoma.fi/yksiloivien-tunnisteiden-kaytto-sanoman-verkkopalveluissa/>

Pinterest

<https://help.pinterest.com/en/business/article/pinterest-tag-parameters-and-cookies>

Mitä evästeitä verkkosivustolla käytetään?

Alla näet yhteenvedon siitä, millä nimillä verkkosivustolla olevia evästeitä kutsutaan ja miksi, kuinka kauan ne pysyvät käyttäjän laitteella, kenelle vastaanottajille tietoja luovutetaan ja miten käyttäjä voi peruuttaa suostumuksensa.

Bilteman evästeet - Ensikäden evästeet

| Nimi | Omistaja | Käyttöikä | Käyttö | Välttämätön |
|------------------------|----------|-------------------|---|-------------|
| BiltemaCookieOptions | Biltema | 365 päivää | Tallentaa käyttäjän suostumuksen evästeisiin | Kyllä |
| ASP.NET_SessionId | Biltema | Istunnon ajan | Istuntoeväste lähetetään selaimeen. Käytetään, kun avaat selaimen ja siirryt sitten verkkosivustolle, joka käyttää ASP.NET-istuntoilaa. Tämä eväste poistetaan, kun suljet selaimen. | Kyllä |
| .ASPXANONYMOUS | Biltema | 100 000 minuuttia | Tämän avulla verkkosivusto voi säilyttää anonyymien käyttäjätunnuksen seuratakseen yksittäisiä käyttäjiä istunnon aikana ilman, että näiden tarvitsee kirjautua sisään tai tunnistautua muuten. | Kyllä |
| biltema__user | Biltema | 7 päivää | Minun Biltema -tiedot palveluun kirjautuneelle käyttäjälle. Poistetaan kirjaututtaessa ulos. <u>Sisältö:</u> <i>Etunimi, sukunimi, asiakasnumero</i> | Kyllä |
| __mbui | Biltema | 120 päivää | Minun Biltema -tiedot kirjautuneelle käyttäjälle. Poistetaan kirjaututtaessa ulos <u>Sisältö:</u> <i>Etunimi, sukunimi, asiakasnumero</i> | Kyllä |
| X-BT-ID | Biltema | Istunnon ajan | Käytetään kuormituksen tasapainottamiseen | Kyllä |
| store__select | Biltema | 90 päivää | Tallentaa käyttäjän valitseman tavaratalon | Kyllä |
| shopping__list | Biltema | 30 päivää | Tallentaa käyttäjän ostoskorin sisällön | Kyllä |
| site_alert | Biltema | - | Tallentaa, jos käyttäjä sulkee hälytysruudun | Kyllä |
| reko_hide_info_message | Biltema | - | Tallentaa, jos käyttäjä sulkee inforuudun | Kyllä |
| previous_searches | Biltema | - | Tallentaa viisi viimeisintä sanaa, joilla käyttäjä on etsinyt tietoa | Kyllä |

| | | | | |
|-------------------------------------|---------|---------------|---|-------|
| search_previous_state | Biltema | Istunnon ajan | Tallentaa käyttäjän saamat hakutulokset, jotta sivu voidaan rakentaa uudelleen oikein, jos käyttäjä liikkuu sivustolla edestakaisin | Kyllä |
| prevent_search_previous_state | Biltema | Istunnon ajan | Tallentaa, jos käyttäjä tekee uuden haun. Tällöin sitä, mitä on tallennettu "search_previous_state"-evästeeseen, ei ladata. | Kyllä |
| layout-{language}-{version} | Biltema | Istunnon ajan | Tallentaa alkuperäiset tiedot, kuten käännökset, linkit | Kyllä |
| reko_active_sections_key_{pathname} | Biltema | Istunnon ajan | | Kyllä |
| productfilter | Biltema | Istunnon ajan | Tallentaa järjestyksen, jossa käyttäjä on lajitellut hakutulokset | Kyllä |
| productfilter-{language}-{version} | Biltema | Istunnon ajan | Tallentaa järjestyksen, jossa käyttäjä on lajitellut ja suodattanut hakutuloksia, sekä sivujen määrän jne. | Kyllä |
| productfilter-selectedCategory | Biltema | Istunnon ajan | | Kyllä |
| loadImBox | Biltema | Istunnon ajan | GTM suorittaa komentosarjan, joka asettaa true/false, jos ImBox ladataan. | Kyllä |
| session__timer | Biltema | Istunnon ajan | Tallentaa istunnon keston kun evästeitä ei ole valittu | Kyllä |
| OpenIdConnect.cv.* | Biltema | 15 minuuttia | Käytetään OpenID Connect -kirjautumiseen | Kyllä |
| OpenIdConnect.nonce.* | Biltema | 15 minuuttia | Käytetään OpenID Connect -kirjautumiseen | Kyllä |
| .AspNetCore.Culture | Biltema | Istunnon ajan | Tallentaa käyttäjän valitseman kielen | Kyllä |
| .AspNet.Cookies | Biltema | 7 päivää | Käytetään tunnistautumiseen | Kyllä |
| lastProvider | Biltema | 120 päivää | Tallentaa viimeksi käytetyn kirjautumismenetelmän | Ei |
| optout__cookie | Biltema | 1 päivä | Tallentaa valitut evästeet | Kyllä |
| cart | Biltema | 30 päivää | Tallentaa ostoskorissa olevat tuotteet | Kyllä |

Kolmannen osapuolen evästeet

Markkinointi

Voit estää lataamisen poistamalla tämän kategorian käytöstä evästeasetuksissa. Saat lisätietoja jokaisen kolmannen osapuolen tallentamasta evästeestä heidän omasta evästekäytännöstään.

| Nimi | Omistaja | Käyttöikä | Käyttö | Välttämätön | Lue lisää |
|--------|------------------------|---------------------------|---|-------------|---|
| Google | google.com & google.xx | 3 kuukaudesta 365 päivään | Google Analytics - Kerää tietoja verkkosivuston käytöstä. (Google Tag Managerin kautta) | Ei | https://policies.google.com/technologies/partner-sites |

| | | | | | |
|-------------------|-----------------|---------------------|---|----|---|
| Facebook Pixel | facebook.com | 3 kuukautta | Facebook Pixel - Kerää tietoja vuorovaikutuksesta tuotteiden kanssa. (Sosiaalinen media) | Ei | https://www.facebook.com/policy/cookies/ |
| Google Floodlight | doubleclick.net | Enintään 1 vuosi | Kerää tietoja vuorovaikutuksesta tuotteiden kanssa | Ei | https://support.google.com/searchads/answer/2839090?hl=en |
| Sanoma | google.com | Enintään 365 päivää | Kerää tietoa kävijän kiinnostuksen kohteista ja siitä, mitä medioita kävijät käyttävät. (Google Tag Managerin kautta) | Ei | https://sanoma.fi/yksiloivien-tunnisteiden-kaytto-sanoman-verkkopalveluissa/ |
| Pinterest | pinterest.com | 3–365 päivää | Tallentaa tietoa Pinterestistä ohjatuista kävijöistä käyttäjän identifioimiseksi. Käytetään markkinoimistarkoituksessa. | Ei | https://help.pinterest.com/en/business/article/pinterest-tag-parameter-and-cookies |

Analysointi ja tilastointi

Voit estää lataamisen poistamalla tämän kategorian käytöstä evästeasetuksissa. Saat lisätietoja jokaisen kolmannen osapuolen tallentamasta evästeestä heidän omasta evästekäytännöstään.

| Nimi | Omistaja | Käyttöikä | Käyttö | Tarpeellinen | Lue lisää |
|--------|------------|-----------------------|--|--------------|---|
| Google | google.com | 3 kuukautta – 1 vuosi | Google Analytics – Kerää tietoja verkkosivuston käytöstä. (Tilastot Google Tag Managerin kautta) | Ei | https://policies.google.com/technologies/partner-sites |
| HotJar | hotjar.com | 1 päivä – 2 vuotta | Kerää tietoja verkkosivuston käytöstä. Katso lisätieto Hotjarista* | Ei | https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies |

Personointi

Voit estää lataamisen poistamalla tämän kategorian käytöstä evästeasetuksissa. Saat lisätietoja kolmannen osapuolen tallentamasta evästeestä sen omasta evästekäytännöstä.

| Nimi | Omistaja | Käyttöikä | Käyttö | Tarpeellinen | Lue lisää |
|-------|----------|-----------|---|--------------|---|
| Imbox | imbox.io | 25 päivää | Tallentaa chat-istuntojen asetukset. Lisätietoja, katso Imbox * | Ei | https://imbox.se/cookies/ |

Mitä sivuston käyttäjän tulee tehdä?

Sivustolla vierailijana sinun on otettava kantaa evästeisiin, joita verkkosivustomme käyttää, jotta voisimme tarjota sinulle optimaalisen käyttökokemuksen, kun aiot ostaa tuotteita sivustoltamme, hyödyntää tarjouksiamme tai vain lukea julkaistua sisältöä ja artikkeleita.

Alla on tietoa siitä, miten sinun tulee toimia ja hallita valintojasi evästeiden suhteen.

Suostumus evästeisiin

Sallimalla verkkosivustojen evästeet hyväksyt evästeiden käyttämisen Bilteman käytännön mukaisesti.

Mikäli et hyväksy evästeiden käyttöä, voit poistaa ne käytöstä selaimesi suojausasetuksissa. Voit myös asettaa selaimesi kysymään aina, kun Biltema-sivusto yrittää tallentaa evästeen laitteellesi. Selaimen kautta voit myös poistaa aiemmin tallennettuja evästeitä – katso lisätietoa selaimen ohjesivuilta. Muista, että voit poistaa evästeet manuaalisesti kiintolevyiltä milloin tahansa.

Joihinkin käsittelyihin voi liittyä automaattista päätöksentekoa, jota sinulla on oikeus vastustaa. Ne tehdään analysointi-, tilastointi- ja markkinointitarkoituksia varten.

Huomaa, että mikäli et salli evästeitä, verkkosivuston käyttökokemus heikkenee etkä saa käyttöösi kaikkia verkkosivustomme tarjoamia tietoja ja toimintoja.

Evästeiden poistaminen

Mikäli et halua enää käyttää evästeitä, voit poistaa ne käytöstä selaimesi asetuksissa. Voit myös asettaa selaimesi kysymään aina, kun Biltema-sivusto yrittää tallentaa evästeen laitteellesi. Voit myös käyttää selaintasi aiemmin tallennettujen evästeiden poistamiseen.

Evästeiden poistaminen riippuu käyttämästäsi selaimesta. Huomaa, että jos käytät useita selaimia, vastaavat muutokset on tehtävä jokaisessa käyttämässäsi selaimessa. On myös hyvä tietää, että evästeasetuksen muuttaminen, esim. niiden estäminen tai poistaminen, voi vaikuttaa joihinkin verkkosivustomme toimintoihin.

Mikäli käytät tietokonetta, evästeet voidaan poistaa pikanäppäimellä [CTRL]+[SHIFT]+[Delete].

Alla olevissa linkeissä on lisätietoa siitä, miten evästeet poistetaan eri selaimissa:

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Opera](#)

[Apple Safari](#)

Evästeasetusten hallinta

Hallinnoidaksesi asetuksiasi ja hyväksymiesi evästeiden käyttöä sivustollamme käytä sivun alareunassa olevaa ”Muokkaa evästeasetuksia” -linkkiä.

Evästesuostumuksen peruuttaminen

Mikäli haluat muuttaa aiemmin hyväksymiäsi evästeasetuksia, käytä sivun alareunassa olevaa ”Muokkaa evästeasetuksia” -linkkiä.

Sivuston käyttäjän oikeudet

Mikäli evästeitä käyttäessämme käsittelemme henkilötietojasi, kuten IP-osoitteesi tietoja, sinulla on tiettyjä oikeuksia. Voit esimerkiksi pyytää meiltä tietoa siitä, mitä henkilötietoja olemme käsitelleet. Jos olemme mielestäsi käyttäneet henkilötietojasi väärin, sinulla on myös oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle. Lisätietoa henkilötietojen käsittelyä koskevista oikeuksistasi on annettu [täältä](#).

Evästekäytäntömme muutokset

Biltema Suomi Oy voi muuttaa tämän käytännön sisältöä, ja päivitetty käytäntö julkaistaan verkkosivustollamme.