

Palautuslomake

Bilteman verkkokaupasta tilatuilla tuotteilla on 30 päivän palautus- ja vaihto-oikeus tilauspäivästä. Verkkokauppaan palautettavan tuotteen mukana tulee lähettää kopio kuitista sekä tämä palautuslomake täytettynä. **Emme käsittele palautusta, joka lähetetään ilman lomaketta.** Reklamaatioissa ja takuupalautuksissa on kirjoitettava mukaan myös selostus havaitusta viasta.

Tuote tulee palauttaa alkuperäispakkauksessaan ja huolellisesti pakattuna, ja **palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja sen pakkauksen myyntikuntoinen.** Ostosten palauttaminen on maksutonta alla olevalla Postin palautustunnuksella.

Palautusosoite:

Biltema
Jännekatu 8
20760 Piispanristi

Postin palautustunnus:

638492

Tilaajan tiedot

Päivämäärä

Tilausnumero

Nimi

Katuosoite

Postinumero

Postitoimipaikka

Puhelinnumero

Sähköposti

Pankkitunniste BIC

IBAN-tilinumero

Palautettavat tuotteet

Tuotenumero

Määrä

Syy palautukselle

Jatka tarvittaessa kääntöpuolelle.

Hyväksytyn palautuksen tai reklamaation yhteydessä toivon

tilalle uuden samanlaisen tuotteen (= sama tuotenumero). Huom. toisella tuotenumerolla olevan tuotteen tilalle saaminen vaatii kokonaan uuden tilauksen Bilteman verkkokaupassa. tilauksen/tuotteen hyvitystä.

Palautuksen käsittelijä täyttää:

Päivämäärä

Käsittelijän nimi ja allekirjoitus

BILTEMA

Biltema asiakaspalvelu, p. 09 4720 5830, asiakaspalvelu@biltema.fi