

Returblankett

Vi har 30 dagars öppet köp, dvs. retur- och bytesrätt, på våra produkter som har beställts på vår webshop. Returnera produkten/produkter, en kopia av kvittot och denna returblankett som du har fyllt i tillbaka till oss. **Vi behandlar inte returer utan den ifyllda blanketten.** När det gäller garanti eller reklamation skriv med en beskrivning om felet.

Returnera produkten i sin originalförpackning och packa försändelsen omsorgsfullt. **De returnerade produkterna och deras förpackningar bör vara brukbara, dvs. oanvända och oskadade.** Det är avgiftsfritt att returnera produkter när du använder ett av de avtalsnumren för kundretur som står här nedan.

Returadress:

Biltema
Jännekatu 8
20760 Piispanristi

Avtalsnummer för kundretur:

Posti: 638492
Matkahuolto: 9501242

Beställarens uppgifter

Datum

Beställningsnummer

Namn

Gatuadress

Postnummer

Postanstalt

Telefon

E-post

Bank (BIC-kod)

IBAN-kontonummer

Returnerande produkter

Artikelnummer Antal

Orsak till retur

Fortsätt på baksidan vid behov.

I samband med godkänd retur eller reklamation önskar jag i stället:

följande likadan artikel / likadana artiklar med samma artikelnummer. Obs. i fall du önskar en ny artikel med olikt artikelnummer krävs det en helt ny beställning på biltema.fi.
kreditering av beställning/produkt.

Fylls i av returhanteraren:

Datum

Returhanterarens namn och underskrift

BILTEMA

Biltema kundservice, tel. 09 4270 5830, asiakaspalvelu@biltema.fi