

## **Peräkärryn vuokrausehdot**

Näitä sopimusehtoja sovelletaan kuomullisen peräkärryn vuokraukseen Biltema Suomi Oy (jäljempänä "Biltema") ja vuokralleottajan (jäljempänä "Asiakas") välillä. Vuokralleantajan yhteystiedot: Biltema Suomi Oy (1560844-9), Iltaruskontie 2, 00750 Helsinki

### **Peräkärryn vuokraaminen**

Peräkärryn voi vuokrata Biltema:n verkkosivuilta löytyvän varaupalvelun kautta tai Biltema-myymän asiakaspalvelusta. Vuokra-aika voi alkaa aikaisintaan 30 minuuttia myymälän aukeamisajan jälkeen, ja se päättyy 30 minuuttia ennen myymälän sulkeutumista. Lopullinen vuokra-aika käy ilmi Asiakkaan saamasta varausvahvistuksesta.

Asiakas noutaa peräkärryn siitä myymälästä, jonka hän on valinnut varausta tehdessään. Vuokraus maksetaan peräkärryn noudon yhteydessä myymälän asiakaspalvelupisteellä. Asiakkaan henkilöllisyys ja ajokortti tarkistetaan maksun yhteydessä. Asiakkaalla tulee olla voimassa riittävä ajo-oikeus, ja hänen tulee olla ajokunnossa. Asiakkaan tulee allekirjoittaa ennen peräkärryn vuokralle luovutusta todistus, jossa yksilöidään Asiakas henkilötunnuksella ja vuokrauskohde rekisterinumerolla.

Asiakas on velvollinen peräkärryn vastaanottaessaan tarkastamaan sen kunnon. Mikäli kunto antaa aiheuta huomautuksiin, Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava siitä Biltema-myymän asiakaspalveluun.

### **Peräkärryn käyttö**

Asiakas on velvollinen käyttämään vuokraamaansa peräkärystä huolellisesti vain sille tarkoitettuun tavanomaiseen käyttöön. Asiakas ei saa luovuttaa peräkärystä kenenkään muun käyttöön, eikä sitä saa viedä Suomen rajojen ulkopuolelle. Maa-ainesten ja haitallisen jätteen kuljettaminen peräkärryssä on kielletty. Kuomua ei saa irrottaa peräkärystä. Asiakas ei saa korjata tai kolmannella osapuolella korjauttaa peräkärystä, eikä tehdä siihen muutoksia ilman Bilteman etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

Asiakkaan tulee huolehtia mahdollisuuksien mukaan siitä, ettei poikkeuksellisista luonnonvoimista aiheudu vahinkoa. Kuomua ei tule avata myrskytuulussa.

Peräkärystä ei saa yllastata. Perävaunu on kuormattava niin, ettei kuorma voi aiheuttaa haittaa muulle liikenteelle, vahingoittaa omaisuutta tai pudota tielle. Peräkärryn lasti on sidottava kiinni kuomusta huolimatta. Peräkärryn kuormaus on aloitettava edestä niin, että painopiste säilyy mahdollisimman alhaalla ja keskellä. Painavimmat tavarat on laitettava akselin päälle.

Asiakkaan tulee ilmoittaa viivytyksettä peräkärryssä havaitsemistaan puutteista tai virheistä Biltemalle. Asiakas on vastuussa myös peräkärryn käyttöä koskevien voimassa olevien määräyksien sekä pysäköintimääräyksien noudattamisesta.

## **Vuokratun peräkärryn palauttaminen**

Asiakkaan tulee palauttaa peräkärri vuokra-ajan päättyessä eli viimeistään 30 minuuttia ennen sulkemisaikaa siihen tavarataloon, josta se on noudettu.

Vuokrauksen hinnasta ei anneta hyvitystä, vaikka Asiakas palauttaisi peräkärryn ennen vuokra-ajan päättymistä. Mikäli Asiakas palauttaa peräkärryn vuokra-ajan päättymisen jälkeen, Biltemalla on oikeus periä 50 € suuruinen myöhästymismaksu kultakin alkavalta vuorokaudelta. Peräkärriä ei voi palauttaa tavaratalojen aukioloaikojen ulkopuolella.

Peräkärryn tulee olla palautettaessa puhdistettu ja tyhjä sekä muutoin samassa kunnossa kuin se oli vuokralle luovutettaessa. Biltemalla on oikeus periä Asiakkaalta peräkärryn puhdistuskulut sekä kierrätysmaksut tarvittaessa.

## **Vakuutus ja korvausvastuu**

Bilteman vuokralle tarjoamalla peräkärriillä on sekä liikenne- että kaskovakuutus. Vahingon sattuessa Asiakkaalta peritään omavastuun (100 euroa) arvoinen korvaus, mikäli vakuutus korvaa hänen vastuulleen kuuluvan vahingon. Asiakas on velvollinen korvaamaan Biltemalle vahingon, joka aiheutuu hänestä johtuvasta peräkärryn vahingoittumisesta, sen katoamisesta, väärinkäytöstä tai yleisten ohjeiden noudattamatta jättämisestä (esim. pysäköintivirhemaksut).

Biltema ei vastaa peräkärryn käytöstä tai käsittelystä aiheutuvasta vahingosta, joka kohdistuu Asiakkaaseen tai kolmanteen osapuoleen tai näiden omaisuuteen. Biltema ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden osalta Bilteman kokonaisvastuu rajoittuu korkeintaan määrään, joka vastaa peräkärryn vuokraa. Edellä mainittu ei kuitenkaan rajoita vastuuta, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeäksi katsottavalla huolimattomuudella.

## **Lakisääteinen virhevastuu**

Vastaamme vuokrauspalvelun lakisääteisestä virhevastuusta. Mikään tämän sopimuksen ehtoista ei rajoita kuluttajan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia. Kuluttaja-asiakkaat voivat tehdä virheilmoituksen aina kahden kuukauden sisällä virheen havaitsemisesta. Suosittelemme tekemään virheilmoituksen kuitenkin mahdollisimman pian asian käsittelyn helpottamiseksi.

## **Varauksen peruuttaminen tai muuttaminen**

Peräkärryn varauksen voi peruuttaa tai sitä voi muuttaa viimeistään 24 tuntia ennen varausajan alkamista. Peruutus/muutos varausaikaan tehdään soittamalla varausvahvistuksesta löytyvään puhelinnumeroon tai asioimalla tavaratalon asiakaspalvelupisteessä.

Peräkärryn varauksella ei ole lakisääteistä etämyynnin peruuttamisoikeutta. Kuluttajansuojalain mukaan peruuttamisoikeutta ei ole autovuokrauspalvelulla tai vapaa-ajan palvelulla, joka tapahtuu sopimuksessa määrättyinä ajankohtana. Vuokra-ajan valitseminen katsotaan nimenomaisesti pyynnöksi suorittaa vuokrauspalvelu Asiakkaan toivomana ajankohtana.

## **Vuokrasopimuksen purkaminen**

Mikäli Asiakas olennaisesti rikkoo sopimuksen ehtoja, Biltemalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi ja ottaa peräkärri takaisin haltuunsa Asiakasta kuulematta.

### **Ylivoimainen este**

Biltema ei vastaa ylivoimaisesta esteestä aiheutuneesta vahingosta. Ylivoimaisena esteenä pidetään Bilteman vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaa ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta. Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi sota, lakko, sähkökatko, tietoliikennehäiriö, mellakka, tartuntatauti, sabotaasi, luonnonmullistus, viranomaisen antama kielto tai määräys. Biltema ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä viipymättä, mikäli kohtaa sellaisen.

### **Sovellettava laki ja riitatilanteet**

Tähän sopimukseen liittyvät erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan.

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, Asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn Asiakkaan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Asiakas voi käyttää myös Euroopan komission ylläpitämää verkkovälitteistä riidanratkaisuforumia (ODR-foorumi). Riidanratkaisufoorumi: <https://ec.europa.eu/odr>  
Asiakkaan tulee ilmoittaa ODR-foorumiin Bilteman asiakaspalvelun sähköpostiosoite asiakaspalvelu@biltema.fi.

Biltema ei korvaa mahdollisen asiamiehen käyttämisestä koituvia kuluja, koska asian käsittely kuluttajariitalautakunnassa, kuluttajaneuvonnassa ja ODR-foorumeissa on veloituksetonta, eikä vaadi asiamiehen käyttämistä.

Asiakkaalla on oikeus saattaa tätä sopimusta koskeva riita-asia asuinpaikkansa tai Bilteman kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi Suomessa. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, asia käsitellään Bilteman kotipaikan käräjäoikeudessa Suomessa.